

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Société Carl Stahl SARL FRANCE

Mis en place le 01/05/2018 mise à jour du 01/12/2020

PRÉAMBULE

Cette Politique de confidentialité s'adresse à vous, en votre qualité :

- d'utilisateur des sites internet Carl Stahl (Ci-après le « SITE»)
- de client de notre magasin de vente à Souffelweyersheim,
- de client de notre service technico-commercial,

et a pour objectif de vous informer de la manière dont vos informations personnelles peuvent le cas échéant être collectées et traitées par la société Carl Stahl.

La société Carl Stahl, SARL au capital social de 217 000 euros, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro TI B 394 328 447, dont le siège social est situé 43 rue des Tuileries 67460

Souffelweyersheim prise en la personne de son représentant légal dûment habilité à conclure les présentes, édite et exploite les sites internet accessibles aux adresses suivantes :

- www.carlstahl.fr, site internet de présentation de l'ensemble des activités de la société Carl Stahl France.
- www.carlstahl-epi.fr, site internet dédié à la vente d'équipements de protection individuelle.
- www.carlstahl-levage-manutention.fr, site internet dédié à la vente de matériel de levage et manutention.
- www.carlstahl-architecture.fr, site internet de présentation dédié aux solutions en câble et filet inox dans le domaine de l'architecture.

Le respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel est une priorité pour la société Carl Stahl. La présente politique de confidentialité a pour objet de présenter la teneur du traitement des données à caractère personnel.

Notre délégué à la protection des données est à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes, y compris l'exercice de vos droits relatifs à vos données à caractère personnel.

Vous pouvez le joindre :

- par courrier à l'adresse : Carl Stahl SARL France – A l'attention du Responsable RGPD – 43, rue des Tuileries - 67460 F-Souffelweyersheim
- par courrier électronique à rgpd@carlstahl.fr

La société Carl Stahl s'engage en tout état de cause à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de vos données à caractère personnel.
- Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes mentionnés ci-dessous ont, dans la présente politique de confidentialité, la signification suivante :

- **UTILISATEUR** : désigne toute personne qui accède et navigue sur le site internet, soit en tant que simple internaute, soit en tant que client.
- **CLIENT** : désigne le cocontractant de la Société Carl Stahl qui fait l'acquisition d'un produit ou d'un service via le site internet, via le magasin de vente, ou encore via le service commercial.

- **PRODUIT** : désigne l'ensemble des produits proposés à la vente par la Société Carl Stahl.
- **SERVICE** : désigne l'ensemble des prestations proposées par la Société Carl Stahl.
- **COMPTE** : désigne l'espace virtuel attribué à chaque utilisateur lors de son inscription. Cet espace personnel est accessible par la saisie des identifiants de l'utilisateur sur les sites. Désigne également le compte client créé pour chaque client ou prospect dans notre système de gestion commerciale qui est accessible par tous les collaborateurs par mot de passe individuel.
- **SITE** : désigne les sites internet accessibles aux adresses suivantes :
www.carlstahl.fr
www.carlstahl-epi.fr
www.carlstahl-levage-manutention.fr
www.carlstahl-architecture.fr
Les sites regroupent l'ensemble des pages web, services et fonctionnalités qui vous sont proposés en tant qu'utilisateur ou client via la société Carl Stahl.
- **IDENTIFIANT** : désigne les données utilisateurs saisies à la création d'un compte, permettant de valider l'inscription d'un utilisateur. Ces identifiants sont à l'usage exclusif de l'utilisateur qui en est seul responsable.
- **RESPONSABLE DE TRAITEMENT** : désigne l'entité qui, seule ou conjointement avec une autre, détermine les moyens et finalités d'un traitement de données à caractère personnel.
- **SOUS-TRAITANT** : désigne la personne traitant les données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, qui agit sous son autorité et sur instruction de celui-ci.

ARTICLE 2. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par la société Carl Stahl. La société Carl Stahl est représentée par notre délégué à la protection des données, considéré comme responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'exploitation des sites notre gestion commerciale.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous joindre :

- Soit via différents formulaires et fonctionnalités présents sur nos SITES notamment via le formulaire de contact
- Soit à notre siège à l'adresse 43 rue des Tuileries 67460 Souffelweyersheim
- Soit par téléphone au 03 88 18 37 00
- Soit par email rgpd@carlstahl.fr

ARTICLE 3. FINALITES DU TRAITEMENT ET BASES LEGALES

Vos différentes données sont susceptibles d'être collectées par la société Carl Stahl afin d'assurer :

- **La gestion et le suivi de vos devis, commandes, factures, livraisons, contrats**
Base légale : contractuel, le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.
- **La gestion de notre relation commerciale avec vous et le suivi clientèle**
Base légale : notre intérêt légitime à assurer la qualité de notre relation commerciale, ainsi que la meilleure qualité de service qu'il soit. Votre consentement lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale et de cookies.

- **La personnalisation de votre expérience d'achat et de communication avec notre société**
Base légale : votre consentement à recevoir notre communication et à nous permettre de personnaliser votre expérience en ligne.
- **Le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre site internet, de nos applications et de leurs fonctionnalités**
Base légale : notre intérêt légitime à garantir le meilleur niveau de fonctionnement et de qualité de notre site internet et de nos applications, grâce notamment aux statistiques de visites de ce dernier.
- **La gestion des demandes de droit** d'accès, de rectification et d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité, de droit à la mort numérique et de droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).
Base légale : le respect de nos obligations légales.

ARTICLE 4. COLLECTE ET DONNEES PERSONNELLES TRAITEES

Lorsque les utilisateurs naviguent sur le site internet et/ou souhaitent bénéficier des services disponibles sur le site internet, la société Carl Stahl peut collecter certaines de leurs données personnelles. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte. Lorsque les clients contactent le service commercial ou se présentent au magasin de vente et/ou souhaitent bénéficier d'un devis ou effectuer une commande, la société Carl Stahl peut collecter certaines de leurs données personnelles. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

Les données susceptibles d'être collectées et traitées par la société Carl Stahl pour la réalisation des finalités décrites à l'article 3 de la présente politique de confidentialité concernent :

- Des données d'identification (nom, prénom, courriel, numéro de téléphone, entreprise, fonction, le cas échéant copie de la carte d'identité, copie de titre d'identité aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale) ;
- Des données relatives à la gestion et à la sécurisation du compte virtuel (identifiants, mots de passe) ;
- Des données relatives au suivi de la relation commerciale : numéro de compte, numéro de commande, factures, demandes d'information, historique des échanges avec les services ;
- Des données de connexion (adresses IP, logs de connexion) ;
- Des données relatives aux moyens de paiement en cas de commandes de produits ou services ne sont pas conservées une fois la transaction réalisée.

En particulier, la société Carl Stahl est susceptible de collecter des données à caractère personnel :

- Lors de votre visite du site internet ;
- Lors de votre inscription, de la création et de la mise à jour de votre compte ;
- Lors d'échanges avec la société Carl Stahl ;
- Lors de votre demande de contact auprès de la société Carl Stahl avec notre service commercial, ou lors de votre visite dans notre magasin de vente ;

Quel que soit le mode de collecte, la société Carl Stahl s'engage à vous informer des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à apporter, des conséquences éventuelles, à son égard, d'un défaut de réponse, des destinataires des données, de l'existence et des modalités d'exercice de vos droits sur vos données.

Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en remplissant le formulaire disponible à l'adresse suivante : bloctel.gouv.fr. »

ARTICLE 5. DESTINATAIRES DES DONNEES

Seules les personnes mentionnées ci-dessous pourront avoir accès aux données des utilisateurs :

- Le personnel habilité des différents services de la société Carl Stahl (le personnel habilité des services marketing, commercial, administratif, logistique et informatique, chargé de traiter la relation client et la prospection et chargé du contrôle),
- Les sous-traitants de la société Carl Stahl qui agissent au nom et pour le compte de la société Carl Stahl, et notamment le ou les hébergeurs des sites internet ; nos prestataires informatiques,
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances,
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque vous y consentez.

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

ARTICLE 6. TRANSFERTS HORS UNION EUROPEENNE

La société Carl Stahl s'engage à ne pas transférer les données des utilisateurs en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où la société Carl Stahl devrait le faire, elle en informerait les utilisateurs en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de leurs données.

ARTICLE 7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

La société Carl Stahl s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous une forme permettant votre identification pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées.

- **Pour la gestion et le suivi de vos devis, commandes, factures, livraisons, contrats :** vos données seront conservées toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat. Elles seront ensuite archivées pour une durée de 5 ans à des fins probatoires. Vos factures et données comptables sont quant à elles conservées 10 ans.
En l'absence de conclusion du contrat, vos données sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou de votre dernier contact avec nous.
- **Pour les paiements par carte bancaire :** Les données relatives aux cartes bancaires sont supprimées une fois la transaction réalisée, c'est-à-dire dès votre paiement effectif. Les informations relatives à la référence de la transaction sont archivées pendant 13 mois après la date de débit.
- **Pour la gestion de notre relation commerciale avec vous :** 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client.

- **Pour les statistiques de mesure d'audience** : 6 mois. Au-delà de ce délai, vos données sont supprimées ou anonymisées.
- **Pour assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de notre site internet, de notre application et de leurs fonctionnalités** : 13 mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.
- **La gestion des demandes de droit** sur vos données personnelles : 1 an en cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, 3 ans en cas d'exercice du droit d'opposition.

ARTICLE 8. VOS DROITS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données ([en savoir plus](#))
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([en savoir plus](#))
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 13-2cRGPD](#))
- Droit à la limitation du traitement de vos données ([article 18 RGPD](#))
- Droit d'opposition au traitement de vos données ([article 21 RGPD](#)) ([en savoir plus](#))
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#))
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([article 77 RGPD](#))
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné ([en savoir plus](#))
- En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés, par simple demande par courrier électronique à l'adresse rgpd@carlstahl.fr ou par courrier à l'adresse 43 rue des Tuileries 67460 Souffelweyersheim ou par téléphone au 03 88 18 37 00 en indiquant vos coordonnées (nom, prénom, adresse) et un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement).

En cas de communication de copie de pièce d'identité pour justifier de votre identité, nous la conserverons un (1) an ou trois (3) ans lorsque cette communication est effectuée dans le cadre de l'exercice d'un droit d'opposition.

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, accessible à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

ARTICLE 9. SECURITE

La société Carl Stahl et ses éventuels sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité du traitement de vos données à caractère personnel ainsi que leur confidentialité, en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi n°2018-133 du 26 février 2018 «portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union Européenne dans le domaine de la sécurité ».

A ce titre, la société Carl Stahl prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par notre traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

Cookies programmés sur notre site :

Les cookies sont des fichiers installés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile dans le répertoire de votre navigateur. Ils permettent de stocker des informations relatives à votre navigation sur nos sites internet. Les cookies ne sont pas par eux-mêmes malveillants. Ces cookies ont différentes finalités. Par exemple si vous avez mis un article dans le panier virtuel du site et êtes revenu quelques jours plus tard. Vos articles s'y trouvent toujours : c'est un exemple du travail des cookies.

À quelles fins les cookies sont utilisés sur ce site web :

Les cookies fonctionnels : il s'agit de cookies qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site Internet, applications ou services. Par exemple la gestion de votre panier ou le maintien de votre identification tout au long de votre navigation.

Les cookies statistiques : ils nous permettent de collecter des informations relatives à la façon dont vous utilisez nos pages, nous permettant d'améliorer l'ergonomie et les services de notre site.

Les cookies pour de la publicité ciblée : Carl Stahl n'en fait pas usage, nous ne permettons pas à des sites tiers d'afficher de la publicité sur notre site.

Cookies Marketing : ces cookies sont utilisés afin de délivrer des publicités qui sont plus adaptées à vos centres d'intérêt.

Détail des cookies utilisés sur ce site :

gtag.js / Google Tag Manager / Utilisé pour Google pour mesurer et analyser les audiences en vue d'améliorer l'expérience utilisateur.

Durée : 24 mois

_ga / Google Analytics / Utilisé pour Google pour mesurer et analyser les audiences en vue d'améliorer l'expérience utilisateur. Cet outil peut utiliser des cookies pour collecter des informations et générer des rapports sur les statistiques d'utilisation d'un site sans que les utilisateurs individuels soient identifiés personnellement par Google. Le cookie "_ga" est celui qui est le plus utilisé par Google Analytics.

Durée : 38 mois

IDE / Double click / Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site Web après avoir consulté ou cliqué sur l'une des annonces de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité d'une annonce et de présenter des annonces ciblées à l'internaute.

Durée : 30 jours

Hotjar / Utilisé épisodiquement lorsque des problèmes techniques sont remontés par des internautes. Permet de déceler les bugs sur les pages. Permet également d'obtenir du feedback de la part des internautes qui peuvent répondre de manière volontaire.

Durée / Session ou 365 jours selon cookies

Google Ads / Les cookies envoyés par ce partenaire permettent de suivre les conversions des annonces Google Ads et de lancer des actions de remarketing.

Durée : 30 jours

[Types de cookies utilisés par Google](#)

Le détail des cookies sera mis à jour le plus rapidement possible en fonction de l'évolution des services proposés sur ce site web. Il est cependant possible que, ponctuellement, il ne présente pas tous les cookies, tags ou autres outils similaires, bien qu'il s'agisse toujours d'outils dont les objectifs sont identiques à ceux susmentionnés.

Si vous souhaitez éviter l'utilisation de cookies sur ce site web :

Si vous souhaitez ne pas utiliser de cookies sur ce site en tenant compte des limites mentionnées plus haut, vous devez tout d'abord désactiver l'utilisation de cookies dans votre navigateur. Vous devez ensuite supprimer les cookies associés à ce site qui ont été enregistrés dans votre navigateur. Vous pouvez effectuer cette opération à tout moment.

Comment désactiver et supprimer l'utilisation des cookies :

Vous pouvez restreindre, bloquer ou supprimer les cookies de ce site web à tout moment en modifiant la configuration de votre navigateur. Les paramètres sont différents d'un navigateur à l'autre, mais la configuration des cookies s'effectue habituellement dans les menus « Préférences » ou « Outils ». Pour de plus amples informations sur la configuration des cookies, veuillez consulter le menu « Aide » de votre navigateur.

[Gérer les cookies dans Google Chrome](#)

[Gérer les cookies dans Mozilla Firefox](#)

[Gérer les cookies dans Edge](#)

[Gérer les cookies dans Safari](#)

[Gérer les cookies dans Opéra](#)

Pour toutes questions complémentaires, vous pouvez nous contacter :

- par courrier à l'adresse : Carl Stahl SARL France – A l'attention du Responsable RGPD
43, rue des Tuileries - 67460 F-Souffelweyersheim
- par courrier électronique à rgpd@carlstahl.fr

