



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
43, rue des Tuileries  
67460 Souffelweyersheim  
Tél. : 03 88 18 37 00  
levage-manutention@carlstahl.fr  
epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
6, allée de l'Économie  
67370 Wiwersheim  
Tél. : 03 88 18 47 05  
architecture@carlstahl.fr

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA SOCIÉTÉ CARL STAHL POUR LES PROFESSIONNELS

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à tout achat effectué par un professionnel (ci-après le « CLIENT ») sur les sites internet, le magasin ou via le service commercial dédié de la société CARL STAHL SARL (ci-après le « VENDEUR »), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de STRASBOURG sous le numéro TI B 394 328 447, ayant son siège social au 43 rue des Tuileries - 67460 SOUFFELWEYERSHEIM, France/Tel. : 03.88.18.37.00.

Ces conditions générales de vente entrent en vigueur à compter du 01.01.2020.

### IMPORTANT

Toute commande passée auprès du VENDEUR implique obligatoirement l'acceptation sans réserve des présentes CGV et renonciation aux éventuelles conditions générales d'achat du CLIENT.

### ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes CGV, la signification suivante :

« **CLIENT** » : désigne le cocontractant du VENDEUR, qui garantit avoir la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que le CLIENT agit dans le cadre de son activité habituelle ou commerciale.

« **LIVRAISON** » : désigne la première présentation des PRODUITS et SERVICES commandés par le CLIENT à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

« **PRODUITS** » : désigne l'ensemble des produits proposés à la vente par la société Carl Stahl.

« **SERVICES** » : désigne l'ensemble des prestations proposées à la vente par la société Carl Stahl, en relation avec la vente de ses PRODUITS.

« **TERRITOIRE** » : désigne la France Métropolitaine.

« **UTILISATEUR** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur l'un des Sites Internet du VENDEUR.

### ARTICLE 2. OBJET

Les présentes CGV régissent la vente par la société Carl Stahl à ses CLIENTS des PRODUITS et SERVICES disponibles sur ses Sites Internet ou référencés dans l'entreprise.

Le CLIENT est clairement informé et reconnaît que les présentes CGV régissent toute commande passée auprès du VENDEUR par un CLIENT en vue de l'achat d'un PRODUIT ou SERVICES.

### ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Sauf contrat-cadre écrit entre la société Carl Stahl et le CLIENT, les présentes CGV et celles éventuellement accordées ou négociées ne sont valables que pour une vente déterminée. Leur répétition éventuelle d'une vente à l'autre vente n'a en aucun cas pour effet de créer un droit acquis au bénéfice du CLIENT ni un quelconque contrat-cadre entre la société Carl Stahl et le CLIENT.

Le CLIENT s'engage à lire attentivement les présentes CGV et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de PRODUITS ou SERVICES. Les présentes CGV sont référencées sur chaque page des Sites Internet au moyen d'un lien, présentes sur



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
 43, rue des Tuileries  
 67460 Souffelweyersheim  
 Tél. : 03 88 18 37 00  
 levage-manutention@carlstahl.fr  
 epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
 6, allée de l'Économie  
 67370 Wiwersheim  
 Tél. : 03 88 18 47 05  
 architecture@carlstahl.fr

chaque devis, jointes à chaque facture et affichées en magasin. Elles doivent être consultées puis acceptées avant de passer toute commande.

La société Carl Stahl conseille au CLIENT de lire les CGV à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites CGV s'appliquant à toute nouvelle commande de PRODUITS ou SERVICES.

#### ARTICLE 4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les présentes CGV sont composées des documents contractuels suivants :

- Le présent document ;
- Les annexes :
  - o ANNEXE 1 : Politique de livraison.
  - o ANNEXE 2 : Coordonnées et sites internet Carl Stahl France.

Il est entendu que ces documents contractuels s'expliquent mutuellement. Toutefois en cas de contradiction ou de divergence entre les termes de ces documents contractuels, ils prévalent dans l'ordre où ils sont énumérés ci-dessus, le document du rang supérieur prévalant sur le rang inférieur.

#### ARTICLE 5. INFORMATIONS RELATIVES AU CLIENT

Le CLIENT est invité à fournir des informations permettant de l'identifier afin que sa commande soit traitée par la société Carl Stahl dans les meilleures conditions.

Les informations que le CLIENT fournit à la société Carl Stahl lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. La société Carl Stahl se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

#### ARTICLE 6. COMMANDES

##### ARTICLE 6.1. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET SERVICES

La société Carl Stahl s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des PRODUITS et SERVICES (sur les fiches d'information disponibles sur les Sites Internet, en magasin ou sur simple demande au service commercial) et les informations obligatoires que le CLIENT doit recevoir en vertu du droit applicable.

Le CLIENT s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande.

Après en avoir pris connaissance, le CLIENT, sous sa seule responsabilité et en fonction de ses propres besoins, porte son choix sur le(s) PRODUIT(S) et/ou SERVICE(S) faisant l'objet de sa commande. La responsabilité du VENDEUR ne pourra être retenue d'aucune manière à ce titre.

Sauf indication expresse contraire, tous les PRODUITS et SERVICES vendus par la société Carl Stahl sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes ou textes de lois applicables en France.

##### ARTICLE 6.2. PROCÉDURE DE COMMANDE

Les commandes de PRODUITS ou SERVICES peuvent être passées :

- Sur les Sites Internet de la société Carl Stahl,
- Au magasin Carl Stahl,
- Après du service commercial de la société Carl Stahl.



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
43, rue des Tuileries  
67460 Souffelweyersheim  
Tél. : 03 88 18 37 00  
levage-manutention@carlstahl.fr  
epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
6, allée de l'Économie  
67370 Wiwersheim  
Tél. : 03 88 18 47 05  
architecture@carlstahl.fr

### ARTICLE 6.2.1. COMMANDE

La commande est validée à réception du retour du devis avec Bon pour Accord de la commande ou paiement intégral du prix des PRODUITS et/ou SERVICES commandés, étant précisé que la vente conclue entre la société Carl Stahl et le CLIENT est toutefois soumise à la condition résolutoire que le PRODUIT ou SERVICE commandé soit disponible.

Toute commande de produits spécifiques validée « hors catalogue » ou de fabrications « hors standards / sur mesure », ne peut faire l'objet d'une annulation de commande sous aucun prétexte. Le devis avec Bon pour Accord du client faisant état d'une commande ferme pour mise en production et facturation.

### ARTICLE 6.2.2. ACCUSE DE RECEPTION

Afin d'accuser réception de la commande du CLIENT sur un des Sites Internet ou via le service commercial de la société Carl Stahl, une copie de l'accusé de réception de la commande ou du devis est automatiquement adressée au CLIENT par courrier électronique, sous réserve que l'adresse communiquée par le CLIENT soit correcte.

La société Carl Stahl n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal, télécopie ou sms.

### ARTICLE 6.2.3. FACTURATION

Ni le bon de commande, ni l'accusé de réception de la commande ou devis que la société Carl Stahl envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, le CLIENT recevra l'original de la facture après la LIVRAISON des PRODUITS ou SERVICES et par mail.

Le CLIENT valide ou précise le moyen de paiement de son choix à la prise de commande.

### ARTICLE 6.3. DATE DE LA COMMANDE

La date de la commande est la date à laquelle la société Carl Stahl accuse réception de la commande. Les délais indiqués ne commencent à courir qu'à partir de cette date. Les délais sont donnés à titre indicatif et sans engagement d'aucune sorte.

### ARTICLE 6.4. PRIX

Pour tous les PRODUITS et SERVICES, le CLIENT a une information des prix en euros Hors Taxes, ainsi qu'une information sur les frais de livraison éventuellement applicables (en fonction du poids du colis, hors emballage, de ou des adresses de LIVRAISON et du transporteur ou mode de transport choisi).

Les prix des fournisseurs de la société Carl Stahl sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués peuvent changer. Ils sont établis à titre indicatif et ne constituent aucun engagement ferme de la part de la société Carl Stahl. Ils ne peuvent être maintenus au-delà du délai mentionné dans la confirmation de commande ou le devis. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière constatée. Le prix applicable est celui indiqué à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.

### ARTICLE 6.5. DISPONIBILITE DES PRODUITS ET SERVICES

En fonction du PRODUIT ou SERVICE concerné, la société Carl Stahl applique une gestion des stocks « à flux tendu » ou un planning de prestation de services. Par conséquent, selon le cas, la disponibilité des PRODUITS ou SERVICES dépend des stocks ou du planning de prestations. La société Carl Stahl s'engage à honorer les commandes reçues sous réserve que les PRODUITS ou SERVICES soient encore disponibles chez ses fournisseurs ou possibles au planning de prestations.



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
43, rue des Tuileries  
67460 Souffelweyersheim  
Tél. : 03 88 18 37 00  
levage-manutention@carlstahl.fr  
epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
6, allée de l'Économie  
67370 Wiwersheim  
Tél. : 03 88 18 47 05  
architecture@carlstahl.fr

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la commande, la société Carl Stahl s'engage à informer le CLIENT sans délai si le PRODUIT ou SERVICE est indisponible.

Dans l'hypothèse où un PRODUIT ou SERVICE est indisponible, la société Carl Stahl peut, et si les parties en conviennent proposer un PRODUIT ou SERVICE alternatif, de qualité et de prix équivalents, accepté par le CLIENT.

Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS ou SERVICES indisponibles, il obtient le remboursement de toutes les sommes versées pour les PRODUITS ou SERVICES indisponibles au plus tard dans les trente (30) jours suivants le paiement.

## ARTICLE 7. LIVRAISON

Pendant la procédure de commande, le CLIENT doit notamment indiquer clairement toutes les informations relatives à la LIVRAISON, en particulier l'adresse exacte de LIVRAISON, ainsi que toute éventuelle information permettant la bonne réalisation de la prestation par le transporteur en charge de la livraison.

Toute livraison non réalisable par manque d'information ou information erronée de la part du CLIENT pourra entraîner un coût supplémentaire à sa charge.

Les modalités de livraison sont visées en ANNEXE 1.

## ARTICLE 8. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le CLIENT garantit à la société Carl Stahl qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

La société Carl Stahl prend toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises dans le cadre du paiement.

Les commandes sont payables :

- Par carte bancaire :

- Lors des achats sur les Sites Internet : via un mode de paiement sécurisé en ligne. Pour la sécurité des paiements, la société Carl Stahl utilise la solution de paiement sécurisé par carte bancaire mise au point par la banque partenaire de la société. Avec ce système, le paiement par carte s'effectue directement sur le serveur sécurisé de la banque partenaire pour le compte de la société Carl Stahl. A aucun moment le numéro de carte bancaire du client n'est communiqué à la société Carl Stahl. Les échanges sont cryptés et sécurisés.
- Lors des achats en magasin : via un mode de paiement sécurisé sur appareil dédié dit TPE.

- Par chèque : sur présentation de deux pièces d'identité correspondant à la personne et au titulaire du chèque,

- Par virement bancaire,

- En espèce au magasin dans le respect de la législation en vigueur.

Le CLIENT a la possibilité d'effectuer un paiement à réception de facture (sous réserve de validation par les services comptables de la société Carl Stahl). Dans ce cas de figure, et dans le but de faciliter les opérations comptables réciproques, la société Carl Stahl invite le CLIENT à utiliser le virement bancaire en précisant le ou les numéros de factures correspondants.

La commande validée par le CLIENT n'est considérée effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné donne son accord. En cas de refus dudit centre, la commande est automatiquement annulée et le CLIENT prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, la société Carl Stahl se réserve le droit de refuser toute commande d'un CLIENT avec lequel il existerait un litige.

### ARTICLE 8.1. DELAI DE PAIEMENT

Le délai de règlement des sommes dues par le CLIENT est exigible immédiatement sauf accord où il est fixé au trentième (30<sup>ème</sup>) jour (maximum) suivant la date de réception des PRODUITS ou la réalisation de(s) prestation(s) de(s) SERVICE(S). En cas de facture périodique, ce délai ne peut dépasser quarante-cinq (45) jours à compter de la date d'émission de la facture.



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
43, rue des Tuileries  
67460 Souffelweyersheim  
Tél. : 03 88 18 37 00  
levage-manutention@carlstahl.fr  
epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
6, allée de l'Économie  
67370 Wiwersheim  
Tél. : 03 88 18 47 05  
architecture@carlstahl.fr

## ARTICLE 8.2. RETARD OU REFUS DE PAIEMENT

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le CLIENT doit contacter le Service Client de la société Carl Stahl afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus ou autre), la transmission du flux d'argent dû par le CLIENT s'avère impossible, la commande est annulée et la vente automatiquement résiliée.

## ARTICLE 8.3. PENALITES DE RETARD

En cas de défaut ou de retard de paiement, la société Carl Stahl applique des pénalités de retard calculées de la façon suivante :

*Pénalités de retard = (montant TTC de la facture \* TAUX LEGAL APPLICABLE POUR LE SEMESTRE) \* (nombre de jours de retard dans le semestre / 365)*

Le TAUX LEGAL APPLICABLE s'entend du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de dix (10) points de pourcentage.

Les pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture sans qu'un rappel soit nécessaire. Tout CLIENT en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur, à l'égard du créancier, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros. Lorsque des frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, la société Carl Stahl peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

## ARTICLE 9. TRANSFERT OU RESERVE DE PROPRIETE

La société Carl Stahl conserve la propriété des PRODUITS et SERVICES jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délai de paiement.

Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat du CLIENT, est réputée non écrite.

À ce titre, si le client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Carl Stahl se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les PRODUITS vendus et restés impayés.

A compter de la LIVRAISON, le CLIENT est constitué dépositaire et gardien desdits PRODUITS.

Le défaut de paiement à l'échéance ou à un des termes convenus, et à moins que la société Carl Stahl ne préfère demander l'exécution pleine et entière de la vente, réserve le droit à la société Carl Stahl de considérer la vente comme résolue pour faute, après mise en demeure restée infructueuse quinze (15) jours, et de revendiquer la marchandise livrée. Les frais de retour restant à la charge du CLIENT et les versements effectués étant acquis par la société Carl Stahl à titre de clause pénale.

## ARTICLE 10. TRANSFERT DES RISQUES

Sauf convention contraire particulière entre les parties, le transfert au CLIENT des risques de vol, perte, détérioration ou destruction s'opère lors de la livraison ou en cas de remise à un transporteur lors de la remise des marchandises au premier transporteur.

## ARTICLE 11. GARANTIES

La société Carl Stahl est tenue de la garantie à raison des vices cachés du PRODUIT vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le CLIENT ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. (Article 1641 du Code Civil). Cette garantie permet au CLIENT qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du PRODUIT s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le PRODUIT n'est pas retourné.



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
 43, rue des Tuileries  
 67460 Souffelweyersheim  
 Tél. : 03 88 18 37 00  
 levage-manutention@carlstahl.fr  
 epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
 6, allée de l'Économie  
 67370 Wiwersheim  
 Tél. : 03 88 18 47 05  
 architecture@carlstahl.fr

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, la société Carl Stahl s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous trente (30) jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT à l'adresse suivante : Service SAV - 43 rue des Tuileries - 67460 SOUFFELWEYERSHEIM.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée par le CLIENT dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice (Alinéa 1er de l'article 1648 du Code Civil).

Sont exclus de la garantie : les défauts dus à une usure normale, au mauvais traitement, à une mauvaise utilisation ou une inobservation des règles de l'art, à une utilisation d'un produit inappropriée, à une sollicitation excessive, aux interventions personnelles ou étrangères et à des causes non imputables à la société Carl Stahl.

Les prestations dans le cadre de la garantie ne peuvent être effectuées que par le service après-vente de la société Carl Stahl ou des ateliers sous contrat avec cette dernière.

Les frais de transport de la marchandise dus dans le cadre de la garantie restent à la charge du client.

## ARTICLE 12. RESPONSABILITE

Sauf dispositions d'ordre public contraires, la société Carl Stahl n'est pas responsable de la survenance de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant directement ou indirectement de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation ou d'exploitation des PRODUITS et SERVICES et notamment :

- La société Carl Stahl n'est pas responsable de la survenance de tout dommage spécial, indirect ou incident tels que notamment : baisse de production, perte de profits et cela même si le CLIENT a été averti de la possibilité de la survenance de tels dommages ou pertes ;
- La société Carl Stahl n'est pas responsable en cas de perte ou destruction de tout bien, dommages ou dépenses ayant pour origine directe ou indirecte l'utilisation, la mauvaise utilisation ou l'incapacité d'utilisation du PRODUIT par le CLIENT, et cela de façon indépendante ou en combinaison avec un autre PRODUIT ;
- La société Carl Stahl n'est pas responsable en cas de perte commerciale de quelque nature qu'elle soit ;
- La société Carl Stahl n'est en aucun cas tenue de fournir un matériel de remplacement.

En aucun cas, la responsabilité contractuelle de la société Carl Stahl, telle qu'elle pourrait être engagée en application des présentes CGV, ne saurait excéder le montant des sommes payées ou restant à payer par le CLIENT pour l'achat du PRODUIT ou SERVICE en cause.

Il est par ailleurs précisé que Carl Stahl ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés à ses Sites Internet. En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

## ARTICLE 13. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société Carl Stahl ne peut être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code Civil.



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
43, rue des Tuileries  
67460 Souffelweyersheim  
Tél. : 03 88 18 37 00  
levage-manutention@carlstahl.fr  
epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
6, allée de l'Économie  
67370 Wiwersheim  
Tél. : 03 88 18 47 05  
architecture@carlstahl.fr

A ce titre, la responsabilité de la société Carl Stahl ne peut être engagée notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres, d'interruption de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté de la société Carl Stahl intervenant postérieurement à la conclusion des CGV et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, le CLIENT ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre de la société Carl Stahl.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, la société Carl Stahl s'efforce d'informer le CLIENT dès que possible.

#### ARTICLE 14. DONNEES PERSONNELLES

La société Carl Stahl collecte des données personnelles concernant ses CLIENTS, y compris par le biais de cookies sur ses sites internet (les CLIENTS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur internet).

Les données collectées par la société Carl Stahl sont utilisées afin de traiter les commandes passées, gérer le compte du CLIENT, analyser les commandes et, si le CLIENT a expressément choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de la société Carl Stahl.

Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par la société Carl Stahl pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi, pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services de la société Carl Stahl intervenant dans le processus de commande. A des fins commerciales, la société Carl Stahl peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses CLIENTS, à condition que ceux-ci aient expressément donné leur accord préalable.

La société Carl Stahl demande spécifiquement aux CLIENTS s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées. Les CLIENTS peuvent changer d'avis à tout moment en contactant le service client de la société Carl Stahl. La société Carl Stahl peut également demander à ses CLIENTS s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit RGPD), la société Carl Stahl assure la mise en œuvre des droits des personnes concernées .

Il est rappelé que le CLIENT, dont les données à caractère personnel sont traitées, bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 49, 50, 51, 53 et 55 de la loi Informatique et Libertés, et aux dispositions des articles 15, 16, 17 et 18 du Règlement Général européen sur la Protection des Personnes (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 56 de la loi Informatique & Libertés et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le CLIENT peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Le CLIENT peut également définir le sort de ses données après sa mort et choisir que la société Carl Stahl communique ou non ses données à un tiers que le CLIENT aura préalablement désigné.

Le CLIENT peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse : rgpd@carlstahl.fr ou en envoyant un courrier à son siège social sis : 43 rue des Tuileries - 67460 SOUFFELWEYERSHEIM.

Il est précisé que le CLIENT doit pouvoir justifier de son identité par la présentation d'une pièce d'identité valide.



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
43, rue des Tuileries  
67460 Souffelweyersheim  
Tél. : 03 88 18 37 00  
levage-manutention@carlstahl.fr  
epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
6, allée de l'Économie  
67370 Wiwersheim  
Tél. : 03 88 18 47 05  
architecture@carlstahl.fr

Enfin, le CLIENT peut également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

La société Carl Stahl est régie par une politique de confidentialité disponible en ligne sur les sites internet ou sur simple demande en adressant un courrier électronique à l'adresse : [rgpd@carlstahl.fr](mailto:rgpd@carlstahl.fr) ou en envoyant un courrier à son siège social.

#### ARTICLE 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments visuels et sonores des sites internet ou communiqués par les services commerciaux, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur ainsi que le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive de la société Carl Stahl. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers les sites internet de la société doit demander l'autorisation à la société Carl Stahl par écrit.

Cette autorisation de la société Carl Stahl n'est en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien doit être supprimé à la demande de la société Carl Stahl. Les liens hypertextes vers les sites internet qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, des sites internet ou tout document interne à vocation commerciale ou technique et de leur contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de la société Carl Stahl, est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. L'acceptation des présentes CGV vaut reconnaissance par le CLIENT des droits de propriété intellectuelle de la société Carl Stahl et engagement à les respecter.

#### ARTICLE 16. VALIDITE DES CONDITIONS GENERALES

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes CGV ne saurait affecter la validité des présentes CGV. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les CLIENTS à méconnaître les présentes CGV.

Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

#### ARTICLE 17. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes CGV s'appliquent à tous les achats effectués auprès de la société Carl Stahl.

Les CGV sont datées de manière précise et peuvent être modifiées et mises à jour par la société Carl Stahl à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux CGV ne s'appliqueront pas aux PRODUITS ou SERVICES déjà achetés.

#### ARTICLE 18. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

Le tribunal de commerce compétent dans le ressort duquel se trouve le siège social de la société Carl Stahl est compétent pour connaître de tout différend au sujet de l'application des présentes CGV ainsi que de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente subséquents conclus par la société Carl Stahl, ou au sujet du paiement, du prix, et ce même en cas de débiteurs, d'appel en garantie ou de référé. De ce fait, en cas de contestation, les tribunaux de Strasbourg sont seuls compétents, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs.

Toutefois, la société Carl Stahl se réserve le droit d'assigner le CLIENT devant le tribunal de commerce dans le ressort duquel le CLIENT a son domicile.





03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
43, rue des Tuileries  
67460 Souffelweyersheim  
Tél. : 03 88 18 37 00  
levage-manutention@carlstahl.fr  
epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
6, allée de l'Économie  
67370 Wiwersheim  
Tél. : 03 88 18 47 05  
architecture@carlstahl.fr

Les présentes CGV ainsi que les relations entre le CLIENT et la société Carl Stahl sont régies par le droit français.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, est privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif aux présentes CGV, y compris portant sur sa validité.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation doit en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée ci-dessus.

Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les parties s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation. Par exception, les parties sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de la part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
 43, rue des Tuileries  
 67460 Souffelweyersheim  
 Tél. : 03 88 18 37 00  
 levage-manutention@carlstahl.fr  
 epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
 6, allée de l'Économie  
 67370 Wiwersheim  
 Tél. : 03 88 18 47 05  
 architecture@carlstahl.fr

## **ANNEXE 1 : POLITIQUE DE LIVRAISON**

### **ZONE DE LIVRAISON**

Les PRODUITS et SERVICES proposés ne peuvent être livrés ou réalisés que sur le TERRITOIRE sauf accords spécifiques et préalables. L'acceptation de commande par la société Carl Stahl vaut accord spécifique et préalable à la livraison hors territoire.

Les PRODUITS et SERVICES sont expédiés ou réalisés à(aux) l'adresse(s) de livraison que le CLIENT a précisée(s) ou validée(s) au cours du processus de commande.

### **DELAI D'EXPEDITION**

Les délais pour préparer une commande puis établir la facture, avant expédition des PRODUITS en stock sont expédiés sous 48H sauf information contraire précisée lors de la commande (ces délais s'entendent hors week-ends ou jours fériés).

A l'occasion d'une commande passée sur un des sites internet, un message électronique est automatiquement adressé au CLIENT au moment de l'expédition des PRODUITS, à condition que l'adresse électronique communiquée soit correcte.

### **DELAIS ET FRAIS DE LIVRAISON**

Au cours du processus de commande, la société Carl Stahl indique au CLIENT les délais et formules d'expédition possibles pour les PRODUITS achetés.

Les coûts d'expédition sont calculés en fonction du mode de livraison. Le montant de ces coûts est dû par le CLIENT en sus du prix des PRODUITS achetés.

Le détail des délais et frais de livraison est précisé et détaillé lors de la confirmation de commande.

### **MODALITES DE LIVRAISON**

Le ou les colis sont remis au CLIENT à l'adresse de livraison précisée contre signature et sur présentation d'une pièce d'identité. En cas d'absence, un avis de passage est laissé au CLIENT.

### **PROBLEMES DE LIVRAISON**

Le délai de LIVRAISON ou d'intervention de prestation indiqué lors de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard dans la mise à disposition des PRODUITS ou SERVICES ne peut pas donner lieu au profit du CLIENT à :

- L'allocation de dommages et intérêts,
- L'allocation de pénalités,
- L'annulation de la commande.

Il appartient au CLIENT de vérifier les PRODUITS livrés dès leur LIVRAISON en présence du chauffeur/livreur.

En cas de produits manquants, détériorés ou de non-conformité apparente, le CLIENT doit formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison à réception desdits PRODUITS. Seules les réserves écrites sur le bon de livraison du chauffeur et portant sur le matériel et non l'emballage, sont prises en compte par le service client de la société Carl Stahl. Les mentions suivantes sont considérées comme NON RECEVABLES : colis ouvert / défoncé / écrasé / HS / abîmé, sous réserve de déballage, palette filmée, emballage défectueux, marchandise abîmée dans colis filmé, vu après déballage...



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
 43, rue des Tuileries  
 67460 Souffelweyersheim  
 Tél. : 03 88 18 37 00  
 levage-manutention@carlstahl.fr  
 epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
 6, allée de l'Économie  
 67370 Wiwersheim  
 Tél. : 03 88 18 47 05  
 architecture@carlstahl.fr

A défaut, le CLIENT est réputé avoir accepté les PRODUITS sans réserve.

Le CLIENT doit fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, la société Carl Stahl se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place. Le retour des PRODUITS non-conformes est subordonné à l'acceptation préalable de la société Carl Stahl. A défaut, le CLIENT est réputé avoir accepté les PRODUITS sans réserve.

En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les quarante-huit (48) heures, la société Carl Stahl se réserve la faculté de suspendre toute LIVRAISON en cours et/ou à venir.

## RETOUR ET ECHANGES

Tout retour de PRODUIT sera subordonné à l'accord préalable de notre service commercial, retour du PRODUIT en parfait état (y compris emballage d'origine, marquages, certificats, notices et documents joints), accompagné de la demande de reprise avec acceptation et facture justificative ; les frais de port restant à la charge du CLIENT.

En cas d'avoir, ce dernier sera établi sur la base du tarif en vigueur lors de la vente. Une décote minimum de 10% avec un minimum de cinquante (50) euros pour traitement administratif et logistique (manutention, contrôle et logistique, etc.).

Si le PRODUIT est constaté restitué endommagé, nous nous réservons le droit de répercuter les frais de remise en état, si cette opération s'avère impossible ou trop coûteuse, le matériel restera propriété du CLIENT à son prix initial et son paiement intégral sera exigible.

Sauf pour un motif de notre fait et avec accord préalable, ne peuvent être retournés les PRODUITS suivants : toute fabrications spéciales ou commandes spécifiques « hors-catalogue ».



03 88 18 37 00 info@carlstahl.fr www.carlstahl.fr

**Levage - Manutention – EPI**  
43, rue des Tuileries  
67460 Souffelweyersheim  
Tél. : 03 88 18 37 00  
levage-manutention@carlstahl.fr  
epi@carlstahl.fr

**Architecture contemporaine**  
6, allée de l'Économie  
67370 Wiwersheim  
Tél. : 03 88 18 47 05  
architecture@carlstahl.fr

## ANNEXE 2 : COORDONNEES ET SITES INTERNET CARL STAHL FRANCE

Coordonnées des différentes activités de Carl Stahl France :

- Magasin : 43 rue des Tuileries – 67460 Souffelweyersheim
- Pôle architecture : 6 Allée de l'Économie – 67370 Wiwersheim
- Siège social : 43 rue des Tuileries – 67460 Souffelweyersheim

Sites internet Carl Stahl France :

- Site institutionnel : <https://www.carlstahl.fr>
- EPI : <https://www.carlstahl-epi.fr>
- Levage - Manutention : <https://www.carlstahl-levage-manutention.fr>
- Architecture : <https://www.carlstahl-architecture.fr>